

Bærekraftige arrangement

Denne minibrosjyren gir en kortfattet oversikt over den internasjonale standarden NS-ISO 20121:2012, Ledelsessystemer for bærekraftige arrangementer – Krav og veiledning. NS-ISO 20121 er et praktisk verktøy for å lede arrangementer slik at de bidrar til de tre dimensjonene av bærekraft – økonomi, miljø og samfunn.

Hvorfor er NS-ISO 20121 viktig?

For å håndtere problemene i verden mest mulig effektivt, kreves det at mennesker bidrar med sin energi og handler i fellesskap. Den visuelle verden på internett og sosiale medier skaper store nye muligheter, men det betyr ikke at effektiviteten, begeistring og gleden over å møtes ansikt til ansikt på arrangementer forsvinner.

Arrangementer gjennomføres i alle former og størrelser. Fra rockekonsserter til olympiske leker. Fra årsmøtet for en samling av små og mellomstore bedrifter til internasjonale varemesser. Fra grillfest i nabolaget for å samle inn penger til skoletur til politiske toppmøter mellom ledere på globalt nivå.

Arrangementer gjennomføres "for å gjøre noe hyggelig" (og ingenting er galt med det!), eller de kan være anledninger for å undertegne internasjonale traktater eller handelsavtaler, oppnå idrettslige resultater eller skape forståelse mellom ulike samfunn, land og kulturer.

Men arrangementer har en bakside. "Den store opplevelsen vi hadde i dag" kan etterlate problemer som må løses i morgen. Når mennesker samles, særlig om antallet er stort, kan det belaste lokale ressurser som vann og energi, skape betydelige mengder avfall eller spenninger som er knyttet til kultur, eller oppstår i de nærmeste omgivelsene. En tilleggsutfordring er alle de forskjellige partnerne og leverandørene som skal være med å organisere eller yte tjenester til arrangementet. Derfor har individuelle arrangører eller selskaper begynt å utvikle verktøy for å møte én eller flere av disse utfordringene.

Det som gjør NS-ISO 20121 så viktig, er at den gir de siste og beste løsningene for arrangementsektoren på verdensbasis fordi den har blitt utarbeidet av representanter fra nettopp denne sektoren i et internasjonalt forum. Den håndterer arrangementsektorens utfordringer i alle de tre dimensjonene av bærekraft på alle trinn i leveransekjeden.

Hvem har nytte av NS-ISO 20121?

NS-ISO 20121 er til nytte for alle aktører som er involvert i organiseringen av et arrangement, på alle stadier av leveransekjeden, blant andre:

- Arrangører
- Eiere av arrangementet

- Arbeidskraft
- Leveransekjede (for eksempel cateringselskaper, tribunekonstruktører og transportselskaper)
- Bidragsyttere
- Deltakere
- Lovgivende myndigheter
- Samfunn

Hvilke gevinster kan NS-ISO 20121 gi?

Beste praksis

Det er fornuftig å bruke en organisert, prosessbasert metode for å styre økonomiske, miljømessige og samfunnsmessige påvirkninger ved ledelse av arrangementer. I tillegg gir standardens krav til overvåking og måling i standarden mulighet til å redusere bruken av ressurser og kutte kostnader.

Fordel knyttet til omdømme

Ved å bruke et anerkjent internasjonalt rammeverk kan ledere innenfor bærekraftig ledelse av arrangementer vise sine tiltak på en troverdig og åpen måte.

I tillegg til denne hovedgevinsten gir NS-ISO 20121 blant annet følgende fordeler:

Det blir enkelt å iverksette NS-ISO 20121 fordi den er basert på ISOs anerkjente og utprøvde serie av standarder for styringssystemer, for eksempel NS-EN ISO 9001 (kvalitetsstyring) og NS-EN ISO 14001 (miljøstyring), inkludert Planlegg-Utfør-Kontroller-Korrigerer-metoden.

Bruk av et styringssystem er en fleksibel framgangsmåte, og kan dermed oppfylle de unike behovene og tilpasses alle de forskjellige organisasjonene som arrangementssektoren består av. Samtidig gir den kunnskap om en metode basert på konsensus mellom internasjonale eksperter for å oppnå positive resultater når tiltak innenfor bærekraft skal iverksettes.

Aktuelt for liten og stor

NS-ISO 20121 gjelder for alle organisasjoner eller personer – inkludert kunder, leverandører og arrangører – som er involvert i alle typer arrangementer, inkludert utstillinger, idrettskonkurranser, konserter osv. Den er like relevant for små konferansemøter som for idrettsarrangementer i stor skala. Ett resultat av å bruke rammeverket, vil sannsynligvis være økt kommunikasjon innenfor arrangementssektoren om dens tilnærming til økonomiske, miljømessige og samfunnsmessige påvirkninger.

Internasjonalt rammeverk

Fordi den tilbyr et felles internasjonalt språk for ledelse av arrangementer, sikrer den et rammeverk for anbud og sammenlikning av tilbud på globalt nivå og oppmuntrer til internasjonal handel innenfor sektoren.

NS-ISO 20121 gjør det mulig å vise forpliktelse til bærekraft på en måte som er anerkjent over hele verden. Arrangementer på ulike steder rundt om i verden vil møte forskjellige utfordringer når det gjelder bærekraft, men rammeverket i NS-ISO 20121 kan iverksettes alle steder.

Fokus på forbedring

Når brukerne av standarden har identifisert utfordringene som er relevante for deres egen situasjon, vil de øvrige trinnene i standarden hjelpe dem å sette mål, lage handlingsplaner, overvåke og måle tiltak som treffes, og strebe etter kontinuerlig forbedring. Brukerne kan iverksette NS-ISO 20121 for å oppnå interne fordeler for sine prosesser, og eksterne fordeler for sine kunder og interessenter. De kan også beslutte å søke om sertifisering etter standarden som en uavhengig samsvarsvurdering i henhold til kravene i standarden. NS-ISO 20121 kan også gi fordeler til andre interessenter enn direkte brukere av standarden. Blant dem er forskriftsmyndigheter med ansvar for helse, sikkerhet og miljø eller annet ansvar i forbindelse med arrangementer. Standarden gir også et grunnlag for diskusjon for lokale samfunn og private organisasjoner som kan ha bekymringer i forbindelse med et arrangement.

Hvem utarbeidet NS-ISO 20121?

NS-ISO 20121 som ble utgitt 15. juni 2012, er utarbeidet av arrangementssektoren for arrangementssektoren i rammen av ISO-prosjektkomiteen ISO/PC 250, Sustainability in event management. Arbeidet ble ledet av medlemmer fra den verdensomspennende arrangementssektoren med erfaring fra arrangementsledelse og tiltak for bærekraftig lederskap.

Delegasjoner av eksperter fra nasjonale standardiseringsorganisasjoner fra 25 land utarbeidet standarden, og ytterligere 10 land deltok som observatører. Åtte interesseorganisasjoner fra arrangementssektoren eller med en sterk interesse for bærekraft deltok også.

Det kombinerte sekretariatet til ISO/PC besto av ISOs medlemmer fra Storbritannia og Brasil, henholdsvis British Standards Institution (BSI) og Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Hva inneholder NS-ISO 20121?

Forord

Orientering

- 1 Omfang
- 2 Normative referanser
- 3 Termer og definisjoner
- 4 Organisasjonens kontekst
 - 4.1 Å forstå organisasjonen og dens kontekst
 - 4.2 Å forstå og oppfylle behovene til og forventningene hos interessepartene
 - 4.3 Å bestemme omfanget av ledelsessystemet for bærekraftige arrangementer

- 4.4 Ledelsessystem for bærekraftige arrangementer
- 4.5 Prinsipper for bærekraftig utvikling, erklæring om formål og verdier

- 5 Lederskap
 - 5.1 Lederskap og forpliktelse
 - 5.2 Policy
 - 5.3 Organisasjonens roller, ansvar og myndighet

- 6 Planlegging
 - 6.1 Tiltak for å møte risikoer og muligheter
 - 6.2 Hensikter for bærekraftige arrangementer og hvordan de skal oppnås

- 7 Støtte
 - 7.1 Ressurser
 - 7.2 Kompetanse
 - 7.3 Bevisstgjøring
 - 7.4 Kommunikasjon
 - 7.5 Dokumentert informasjon

- 8 Drift
 - 8.1 Driftsplanlegging og kontroll
 - 8.2 Håndtering av endrede aktiviteter, produkter og tjenester
 - 8.3 Styring av leveransekjede

- 9 Evaluering av prestasjon
 - 9.1 Prestasjon i forhold til styrende prinsipper for bærekraftig utvikling
 - 9.2 Overvåking, måling, analyse og evaluering
 - 9.3 Intern revisjon
 - 9.4 Ledelsens gjennomgang

- 10 Forbedring
 - 10.1 Avvik og korrigerende tiltak
 - 10.2 Kontinuerlig forbedring

Tillegg A – Veiledning for planlegging og iverksetting av denne internasjonale standarden

Tillegg B – Styring av leveransekjede

Tillegg C – Evaluering

Mer informasjon

www.standard.no

www.standard.no/b-arr